

## **Sprawozdanie merytoryczne Polskiego Centrum Mediacji za roku 2016**

### **Działalność szkoleniowa ZG PCM.**

PCM prowadzi szkolenia tylko w swoich ośrodkach szkoleniowo-mediacyjnych w Warszawie zlokalizowanych przy ul. Nowy Świat 41 lok. 20 (Śródmieście), Schroegera 90 (Żoliborz) i Jagiellońska 58 lok. 122 (Praga Północ).

Przeprowadzone szkolenia otwarte:

- \* bazowe (28 godzin) – 11 edycji w Warszawie, po 1 zorganizowane przez Oddział w Poznaniu i Wrocławiu
- \* z mediacji karnych (22 godziny) – 3 edycje
- \* z mediacji cywilnych i gospodarczych (56 godzin) – 4 edycje
- \* z mediacji rodzinnych (78 godzin) – 4 edycje
- \* z mediacji oświatowych (40 godzin) – 7 edycji
- \* mediacji pracowniczych (28 godzin) – 6 edycje
- \* edukator mediatorów rówieśniczych – 2 edycje

Szkolenia zamknięte:

- \* mediacje pracownicze: Instytut Pamięci Narodowej, Państwowa Agencja Rozwoju Przedsiębiorczości, PKO BP, m.st. Warszawa, Volkswagen Polska sp. z o.o., Gaz-System S.A., Ministerstwa Finansów, BPH. S.A.
- \* Krajowa Szkoła Sądownictwa i Prokuratury
- \* dla samorządów w ramach programu Polskiego Centrum Mediacji - Akademia Młodego Mediatora – szkolenia z mediacji rówieśniczych, szkolnych i oświatowych m.in. w Gdańsku, Warszawie, Słupsku, Poznaniu, Tczewie (realizowane w ramach projektu „Mediacja jako forma rozwiązywania konfliktów droga bez przemocy” realizowane przez Ośrodek Pomocy Społecznej), Tarnów i inne.

Studia podyplomowe:

- \* kontynuacja współpracy z Katolickim Uniwersytetem Lubelskim – Wydział Psychologii (2 semestralne studia) studia podyplomowe z zakresu mediacji w roku akademickim 2016/2017 (8 edycja).
- \* kontynuacja współpracy z Ateneum – Szkołą Wyższą w Gdańsku studia podyplomowe z zakresu mediacji w roku akademickim 2016/2017 (6 edycja).
- \* kontynuacja współpracy z Uczelnią Łazarzkiego – studia podyplomowe z zakresu mediacji w roku 2016/2017 (7 edycja).

## **Działalność związana z popularyzacją mediacji**

### - współpraca międzynarodowa:

- \* kontynuacja stałej współpracy z Europejskim Forum dla Sprawiedliwości Naprawczej w Brukseli:
- \* umowa partnerska z Europejskim Forum dla Sprawiedliwości Naprawczej Uniwersytetem w Leuven, Ars Publica Chorwacja, Association of Schools of Social Work, Rumunia, Medling.nu Szwecja, Restorative Justice Services Irlandia, Verwey-Jonker Institute, Holandia w celu realizacji projektu badawczo-szkoleniowego na temat mediacji

### - konferencje, seminaria i inne poświęcone tematyce mediacyjnej:

- \* moderowanie i wystąpienia na konferencjach mediacyjnych organizowanych przez Ministerstwo Sprawiedliwości w ramach kampanii: Mediacja. Rozmowa, zrozumienie, rozwiązanie w 16 miastach wojewódzkich.
- \* umowa o współpracy z Rzecznikiem Praw Obywatelskich, Sądem Rejonowym Warszawa Żoliborz, Sądem Rejonowym w Otwocku.
- \* seminaria o mediacji dla sędziów Sądów Okręgowych w Warszawie, Warszawa- Praga, Sądów Rejonowych dla Warszawy Pragi, dla Warszawy Woli i inne.
- \* Konferencja dla pracowników służb społecznych w Zamościu.
- \* seminaria z mediacji pracowniczych dla: Hamilton Sundstrand Poland sp. z o.o., Carrier Chłodnictwo Polska sp. z o.o., Otis Polska sp. z o.o., UTC CCS Manufacturing Polska sp. z o.o., Pratt&Whitney Tubes sp. z o.o., UTC Aerospace System, Goodrich Aerospace Poland sp. z o.o., HS Kalisz sp. z o.o.
- \* współpraca z Komisją Nadzoru Finansowego – prezes ZG PCM członkiem jury konkursu „Instytucja Finansowa Przyjazna Mediacji”
- \* Mediatorzy Polskiego Centrum Mediacji udzielali bezpłatnych porad i konsultacji na temat rozwiązywania sporów i konfliktów we wszystkich sądach okręgowych w Polsce i w większości sądów rejonowych oraz w prokuraturach i innych miejscach – Policja, szkoły, OPS itd. w ramach Międzynarodowego Tygodnia Mediacji.
- \* współpraca z Kołem Naukowym Mediacji i Negocjacji na UMCS w Lublinie
- \* promocja PCM i mediacji w programach telewizyjnych: udział w programach Polsatu i TWN – biznesowych i prawnych, telewizji śniadaniowej TVN i Programu 1 i 2 TVP, informacyjnych – TVPInfo, TVP Warszawa, TVP Lublin, programach radiowych: Trójka, Radio24 i inne.
- \* kontynuacja Kampanii Społecznej „Mediacja Czyni Cuda”, uzyskaliśmy Patronat Honorowy Ministra Sprawiedliwości, Rzecznika Praw Obywatelskich, Wojewody Mazowieckiego. Ministerstwa

Gospodarki, Komisji Nadzory Finansowego, Akademii Górniczo-Hutniczej w Warszawie, Prokuratury Generalnej, Służby Więziennej, Uniwersytetu w Gdańsku, Szkoły Wyższej Ateneum, Uczelni Łazarskiego, Wyższej Szkoły Administracji i Biznesu w Gdańsku, Katolickiego Uniwersytetu Lubelskiego im. Jana Pawła II. Patroni Medialni, to Radio Wawa, prawnik.pl, Wolters Kluwer Polska, Sektor Publiczny Infor.pl,

\* Współpraca z rzecznikiem Praw Obywatelskich m.in. polegająca na stałych konsultacjach mediacyjnych w biurze Rzecznika w Warszawie

\* prowadzenie bezpłatnych konsultacji z zakresu mediacji dla mieszkańców Wrocławia

\* opiniowanie projektów przygotowywanych przez Ministerstwo Sprawiedliwości, Ministerstwo Gospodarki i Społeczną Radę ds. Alternatywnych Metod Rozwiązywania Sporów i Konfliktów przy Ministrze Sprawiedliwości.

\* cykliczne spotkania z przedsiębiorcami warszawskimi i z okolic prowadzone przez mediatorów I Oddziału im. dr Janiny Waluk w Warszawie.

### **Projekty**

\* Efektywna komunikacja w szkole – program realizowany dla Urzędu Dzielnicy w Białolece

\* kontynuowania współpracy z Urzędem Miasta w Gdańsku Centrum Mediacji Szkolnej i Rówieśniczej w Gdańsku

\* „Mediacja efektywnym sposobem przeciwdziałania agresji wśród młodzieży” – projekt realizowany przez PCM Słupsk we współpracy z Urzędem Miasta Słupsk

### **Działalność wewnątrzorganizacyjna**

\* w 2016 powstały nowe filie: przy PCM Oddział Żory – w Cieszynie i w Rybniku,

\* ZG PCM rozwiązał oddział w Tychach

\* realizacja kolejnego konkursu z zakresu mediacji dla studentów.

\* opracowanie szkoleń trenerskich dla trenerów mediacji oświatowych

\* organizacja warsztatów doskonalących dla mediatorów

### **Działalność mediacyjna**

\* stale wzrasta liczba mediacji zarówno prywatnych, zgłaszanych przez zainteresowane strony, jak i kierowane przez sądy. Mediacje prowadzone są w Oddziałach i Filiach PCM. Aktualną listę Oddziałów i Filii wraz z danymi teleadresowymi można znaleźć na stronie internetowej [www.mediator.org.pl](http://www.mediator.org.pl) zakładka: oddziały i filie.

\* mediatorzy Polskiego Centrum Mediacji I Oddział im. dr Janiny Waluk rozpoczęli stałe dyżury w sądach warszawskich i okolicach: MEDIATORZY BLIŻEJ PAŃSTWA SPRAW: Sąd Okręgowy w

Polskie Centrum Mediacji Zarząd Główny: ul. Jagiellońska 58 lok. 122, 03-468 Warszawa  
tel.: 509 386 191, 22 826 06 63; fax 22 692 48 16; e-mail: zgpcm@mediator.org.pl; www.mediator.org.pl; KRS: 0000029263

Warszawie, Sąd Gospodarczy, Sądy Rejonowe dla m.st. Warszawy, dla Warszawy Śródmieścia, w Piasecznie, w Pruszkowie, w Otwocku, w Sochaczewie, w Grójcu.

Mediatorzy PCM dyżurują w sądach, współpracują z policją i prokuraturą w Słupsku, Lublinie, Radomiu, Wrocławiu, Opolu, Wodzisławiu Śląskim, Poznaniu i innych.

\*mediacje i moderacje konfliktów społecznych realizowane na zlecenia samorządów.

\* mediacje dla rodzin mokotowskich realizowane w ramach projektu „Mokotowski Program Integracji Społecznej”

\* mediacje pracownicze o podłożu mobbingu oraz wprowadzenie procedury mediacyjnej i mediatorów wewnętrznych do jednej z instytucji państwowej. Znaczący wzrost mediacji pracowniczych – realizacja umów ramowych o prowadzenie mediacji z instytucjami i przedsiębiorcami.

\* mediacje dla przedsiębiorstw liniowych przy realizacji inwestycji

\* mediacja oświatowa, w około 25 szkołach działają Kluby Mediatorów.

\*współpraca z Centrami Arbitrażu i Mediacji w Białymstoku, Lublinie, Warszawie, Poznaniu.